

转型至 DevOps 文化的 10 个技巧

在 DevOps 中，协作比技术更为重要。而在团队协作和企业转型中，“文化”影响至深。阅读本检查清单，了解如何为支持 DevOps 计划构建良好的企业文化。

这些技巧摘自红帽® 服务转型专家撰写的《OpenShift 的 DevOps 文化和实践：通过人员、流程和技术持续提供业务价值》。

1 打造坚实基础

利用文化和技术实践建立强大的基础，以提升业务敏捷性。

能够引起共情、增强联系并共享成果的文化实践有时得不到重视。但这些文化实践，以及那些缩短价值实现时间并提高价值交付频率的技术实践，对于希望不断创新和持续前进的企业至关重要。

2 精进不休

即使是渐进式变化也可以显著提高效率并改善结果。

高绩效团队应持续检视当前的流程、尝试新创意、不断衡量结果并审查进展情况。他们很清楚并非所有举措都能带来积极的结果，但失败和学习也是改进路线图的一部分。

3 持之以恒地学习

尝试、尝试、再尝试！为可能遭遇的失败创造安全无忧的环境，趁早尝试、不断尝试新事物，最重要的是，始终注意衡量结果，并从失败中学习。

拥抱全新的多样化想法，不要望而却步。积极尝试、评估并推进新事物将让您受益匪浅。为团队提供安全的实践学习空间将促进创新成果，并为文化做出贡献。

同时还需重视在团队和企业中相互分享学习经验。保持新方法、新技术和新见解的透明度将有助于打造创新文化。

4 确保工作处于持续的循环中

我们称此为“永无止境”，我们的工作构成了永不停止的循环，除非产品、平台或企业关停。

产品总是在不断发展。要真正拥抱创新和不断改进，我们的工作也必须持续不断地改进和提高。当旧产品停用后，团队需要研究新产品和解决方案。

5 行动胜过言语

工作可视化有助于清楚地了解相关成果、进度和价值。

实现工作可视化，比如将工作以便签的形式直接贴在墙上，还可能会引发交流和讨论。这种方法可以在团队之间或跨团队使用，以便让利益相关者更能清楚相关进展。虽然可视化并不总是可行的，但使用虚拟白板或其他工具来展示工作过程、想法和成果可能可以起到关键作用。

6 文化是关键

我们很难为文化找到确切定义。这可以是团队成员之间的情谊，是平时的说笑打闹，也可以是在顺境和逆境中将团队团结在一起的信任感。

文化的形成无法一蹴而就。而是需要企业上下一心，全力以赴支持并实践全员共享的文化元素。文化在当下也许无法带来立竿见影的效果，但从长远来看，开放的文化必然是企业成功的关键。

7 投资于您的员工

企业文化难以构建但易于破坏。员工的消极情绪会逐渐蔓延并削弱彼此之间的信任。

您的员工是您最为宝贵的资产。虽然技术总是千变万化，但从技术中受益并实现创新的人文关怀将带来长期的成功。定期与员工进行交流，给予他们发展和成长的时间，未来定能带来回报。

8 虚己以听

保持开放的心态，自动自发地从他人的角度看待事物。

我们有一个会议惯例，当有人想要加入对话并发表新观点时，都会使用“我同意，并且……”的积极句式，而避免使用类似“但是……”的否定句。通过积极的表达加入讨论可以让大家在贡献自己想法的同时，避免贬低他人的意见。

9 小处着手、迅速学习

解决企业目前存在的问题

让团队超负荷运作不仅会妨碍进展，还会导致士气低落。花时间了解企业面临的挑战，并为相关问题设计解决方案。避免设计和部署不必要的架构，而是只做必要的事情，在取得结果后，继续应对下一个挑战。

10 享乐其中

在任务中寻找乐趣。了解您的团队，积极参与联系活动，并与成员相互交谈。

在打造创新文化过程中，常有企业轻视“乐趣”的重要性。而在共享美好时光、分享经验期间建立的人际关系往往更为牢固。遇到困难时，曾经的欢乐时刻也将为团队提供支持和动力。

阅读此书

阅读此系列电子书，进一步了解 DevOps、团队协作、文化实践、工程设计实践对红帽 OpenShift® 的影响。



关于红帽

红帽帮助客户跨环境实现标准化，支持他们开发云原生应用，并利用红帽一流的支持、培训和咨询服务，实现复杂环境的集成、自动化、安全防护和管理。



红帽官方微博



红帽官方微信

销售及技术支持

800 810 2100
400 890 2100

红帽北京办公地址

北京市朝阳区东大桥路9号侨福芳草地大厦A座8层 邮编: 100020
8610 6533 9300